

2022

Privacyverklaring 05-12-2022

SVS Inburgering

Kasteel 4
3441BZ Woerden

Tel: 030 – 711 56 84
E-mail: info@svs-inburgering.nl
Web: www.svs-inburgering.nl





Inhoud

Inhoud	1
1. Communicatie omtrent privacyreglement.....	2
2. Privacyverklaring SVS Inburgering 05-12-2022.....	3





1. Communicatie omtrent privacyreglement

SVS Inburgering laat haar personeel kennis nemen van het reglement en zal in de arbeidsovereenkomst opnemen dat hij/zij verplicht zijn conform dit reglement te handelen. Voorts zal iedere klant een kopie van het reglement ontvangen in de vorm van een bijlage bij het cursuscontract waarbij het reglement kort zal worden toegelicht. In het cursuscontract wordt opgenomen dat de klant kennis heeft genomen van het reglement en dat hij/zij akkoord gaat met de bepalingen. Het reglement is verder als download beschikbaar op de website van SVS Inburgering: <https://www.svs-inburgering.nl/privacyreglement-svs-inburgering/>.





2. Privacyverklaring SVS Inburgering 05-12-2022

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 05-12-2022

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

SVS Inburgering B.V.
Marconibaan 10A 3439ms Nieuwegein
030 711 56 84
info@svs-inburgering.nl / privacy@svs-inburgering.nl

Reikwijdte

Dit reglement is van toepassing op alle handmatige, geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerkingen door de verantwoordelijke (SVS Inburgering) van persoonsgegevens, alsmede op de daaraan ten grondslag liggende documenten die in een cursusdossier zijn opgenomen.

Het gebruik van persoonsgegevens door SVS Inburgering

SVS Inburgering verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via persoonlijke gesprekken, de website, e-mail en telefoon. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

SVS Inburgering verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Land van herkomst
- Moedertaal
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- CV
- Studie en werkervaring
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- Contractnummer
- Leerprofiel
- Alfabetiseringsprofiel
- Informatie over inburgeringstermijn
- Handtekening
- IBAN

Doeleinden

SVS Inburgering verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Bewaken van de inburgeringstermijn;
- Dossiervorming ten behoeve van DUO;
- Dossiervorming ten behoeve van Blik op Werk;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;



- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van de Wet Inburgering.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat SVS Inburgering hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op een zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan SVS Inburgering persoonsgegevens uitwisselen. SVS Inburgering kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer SVS Inburgering aan een wettelijke verplichting moet voldoen. SVS Inburgering zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële doeleinden of goede doelen. Uw gegevens worden in elk geval verstrekt aan DUO Servicecentrum Inburgering indien u valt onder de Wet Inburgering.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens worden in principe niet buiten de EER door SVS Inburgering verwerkt.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, Dropbox, Google Drive, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

SVS Inburgering zal uw Persoonsgegevens niet langer bewaren in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij wordt verzameld of wordt verwerkt. Tenzij anders bepaald eindigt de bewaartermijn drie jaar na het laatste contact met betrokkene.

Na beëindiging van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst worden alle tot de natuurlijke persoon terug te herleiden gegevens en/of data drie jaar na beëindiging van de begeleiding van de client verwijderd. De gegevens die noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht blijven tien jaar bewaard. Deze gegevens zijn niet rechtstreeks terug te herleiden naar de persoon.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat SVS Inburgering zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.



Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft SVS Inburgering passende beveiligingsmaatregelen genomen. De gegevens worden beveiligd doormiddel van een tweetraps verificatie.

Uw rechten

U heeft het recht om SVS Inburgering een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen maximaal 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u SVS Inburgering verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar het meldpunt privacy van SVS Inburgering:

SVS Inburgering
Marconibaan 10A 3439ms Nieuwegein
030 711 56 84
info@svs-inburgering.nl / privacy@svs-inburgering.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door SVS Inburgering, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 05-12-2022

SVS Inburgering kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om de website geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

